

PRAVILA O PRIVATNOSTI

1. UVOD

Mi u NOTA BENE-u poštujemo Vašu privatnost, razumijemo da Vam je ona važna i da Vam je stalo kako se Vaše informacije koriste. Ova pravila objašnjavaju kada, zašto i kako prikupljamo osobne podatke od osoba koje posjete našu web stranicu, sklapaju ugovore (izdavačke, nakladničke ili/i distributivne), ili koje zatraže da ih kontaktiramo ili nas kontaktiraju na bilo koji drugi način. Ova pravila također detaljno navode pod kojim uvjetima možemo otkriti te podatke drugima i na koji način brinemo o njihovoj sigurnosti. Molimo da naša Pravila o privatnosti pročitate u cijelosti, no ovdje ukratko navodimo načela kojima se rukovodimo u svome poslovanju:

1. Nikada nećemo prodati Vaše osobne podatke.
2. Nikada nećemo podijeliti Vaše osobne podatke s trećom osobom u svrhe promidžbe te treće osobe.
3. Uvijek ćemo se brinuti o sigurnosti Vaših podataka pomoću strogog kriptiranja, poštivajući sve propise o zaštiti osobnih podataka i primjenjujući najviše sigurnosne IT standarde.

Za primanje naših newslettera tražimo Vašu izričitu privolu (opt-in) i možete u bilo kojem trenutku povući svoju privolu (opt-out) pomoću poveznice „Odjava“ koja se nalazi u svakoj poslanoj poruci e-pošte.

Ako niste sigurni ili imate pitanje oko toga kako se prikupljaju ili koriste Vaši podatci, molimo da nas kontaktirate na info@notabene.hr. Naša Pravila o privatnosti u cijelosti možete pročitati u nastavku.

2. O NAMA

Adresa ureda za potrebe kontakta s korisnicima je:

NOTA BENE
Draškovićeve 23
10000 Zagreb
Republika Hrvatska

Ovlaštene osobe za zastupanje su Sanja Povrzanović Malek, direktor.

Ova Pravila predstavljaju osnovu naše obrade bilo kakvih osobnih podataka koje prikupljamo od Vas ili koje nam stavite na raspolaganje. Molimo da ova Pravila pažljivo pročitate kako biste u potpunosti razumjeli naš položaj i praksu u pogledu Vaših osobnih podataka i kako ih tretiramo.

Sukladno GDPR-u (Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka), NOTA BENE Zagreb, Draškovićeve 23 OIB 67669551531 djeluje kao voditelj obrade.

3. KADA PRIKUPLJAMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Vaše osobne podatke možemo prikupljati na sljedeće načine:

- a) Možemo prikupljati i čuvati osobne podatke koje nam dostavljate isključivo radi sklapanja ugovora ili drugih pravnih dokumenata.
- b) Ako nas kontaktirate poštom ili mailom, možemo prikupljati i čuvati zapise o takvoj korespondenciji, uključujući eventualne osobne podatke koje navedete u tijeku korespondencije.

4. KOJE OSOBNE PODATKE PRIKUPLJAMO?

Ako ste putem ugovora ili drugih pravnih akata ovlastili NOTA BENE da ostvaruje vaša prava umjetnika autora, izvođača, producenta i sl. tada prikupljamo sljedeće osobne podatke:

- Ime i prezime
- Umjetničko ime
- Adresu prebivališta
- Adresu za poštu ako je različita od adrese prebivališta
- br. osobne iskaznice

- OIB
- Adresu e-pošte
- Telefonske brojeve
- Podatke za isplatu naknade (IBAN žiro računa i banka)

Iako ih aktivno ne prikupljamo, možemo pohranjivati bilo kakve osobne podatke koje otkrijete tijekom komunikacije s NOTA BENE-om i to razgovorom uživo, ili porukama e-pošte.

5. KOLAČIĆI (COOKIES) I IP ADRESE

5.1. IP adrese

Ne prikupljamo podatke o IP adresama

5.2. Kolačići (Cookies)

Kolačić (cookie) je malena datoteka spremljena na Vašem računalu koja se koristi kako bi se pohranjivale Vaše preferencije i druge informacije, a koju koriste web stranice koje posjećujete. Mi kolačiće nekoristimo i ne upotrebljavamo na našoj web stranici.

6. GDJE POHRANJUJEMO I OBRADUJEMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Osobne podatke koje od Vas prikupljamo pohranjujemo na našim enkriptiranim poslužiteljima kojima pristupamo u svome vlastitom poslovnom prostoru u Republici Hrvatskoj.

Slanjem svojih osobnih podataka, dajete privolu za obradu tih podataka izvan Europskog gospodarskog područja. Mi ćemo poduzeti sve potrebne korake kako bi Vaši osobni podatci, neovisno o tome gdje se obrađuju, bili sigurni i tretirani u skladu s ovim Pravilima o privatnosti i GDPR-om.

Nadalje, Vaši podaci bit će dostupni izvršitelju obrade koji temeljem ugovora zaključenog s NOTA BENE-om sukladno nalogu i uputama NOTA BENE-a te u ime NOTA BENE-a obrađuje sve podatke nužne za potpuno i ispravno funkcioniranje naše tvrtke te kak bi osigurali maksimalno sve ugovorene obveze iz potpisanih ugovora.

7. KAKO ŠTITIMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Čuvanju sigurnosti svih podataka pridajemo najveću moguću pozornost i poduzimamo sve prikladne korake u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka koji su važeći u Republici Hrvatskoj.

Prvenstveno Vaši podaci prikupljaju se fizičkim putem na način da ih Vi osobno dostavljate te potpisujete, te po potrebi dostavljate i dodatnu potrebnu dokumentaciju. Nakon zaprimanja fizičkog primjerka pravnog dokumenta, te druge dokumentacije ista se zajedno sa svim podacima koji se u njoj nalaze unosi u informacijski sustav NOTA BENE-a, a ujedno se vrši i njihovo scaniranje radi digitalne pohrane.

Svi dokumenti koji sadrže Vaše osobne podatke pohranjuju se u prostoru NOTA BENE-a u skladu s odgovarajućim standardima sigurnosti.

Nadalje, prikupljanje osobnih podataka provodi se i preko kriptirane veze (https).

Svi osobni podatci pohranjeni su iza vatrozida sukladno najvišim IT standardima, o kojem brine naše osoblje specijalizirano za informatičku sigurnost.

Fizički pristup svim osobnim podacima štiti se prema odgovarajućim standardima.

Postoje pristupni logovi za sve sustave koji pohranjuju osobne podatke.

Sve zaporke su u mirovanju kodirane.

Svi sustavi se neprestano nadziru radi otkrivanja eventualnih ranjivosti i napada.

8. ZA KOJE SVRHE KORISTIMO OSOBNE PODATKE?

Osobne podatke koje prikupljamo o Vama koristimo na sljedeće načine:

- a) za verifikaciju Vašeg identiteta.
- b) za ispunjavanje naših obveza koje proizlaze iz ugovorenih obveza te pozitivnih propisa
- c) za odgovaranje na Vaše upite.
- d) za pružanje informacija u slučajevima kada ste dali svoju privolu da Vas kontaktiramo.
- e) za slanje obavijesti o promjenama vezanima uz ostvarivanje ugovornih prava
- f) za sprječavanje prijave.
- d) za otkrivanje, sprječavanje i dijagnosticiranje potencijalnih sigurnosnih proboja.

9. PRAVNA OSNOVA ZA PRIKUPLJANJE I OBRADU

Propisi o zaštiti osobnih podataka uređuju pretpostavke pod kojima se osobni podatci mogu prikupljati i

koje mi koristimo kao pravne osnove za prikupljanje i obradu. Te pravne osnove su kako slijedi.

9.1. Izvršavanje ugovornih obveza

Kada nas vlastoručnim potpisom ovlastite da ostvarujemo Vaša prava, od Vas moramo prikupiti osobne podatke kako bismo ispunili svoje ugovorne obveze (primjerice, kako bismo pratili korištenje Vaših predmeta zaštite, naplatili naknadu za korištenje te Vam isplatili pripadajuću naknadu).

9.2. Poštovanje pravnih obveza

Propisi na snazi u Republici Hrvatskoj nameću nam obvezu da prikupljamo i obrađujemo podatke za određene svrhe, kao što su računovodstvene svrhe (npr. izdavanje računa) te dostavljanje podataka sukladno zahtjevima pravosudnih tijela.

9.3. Legitimni interesi

Kao dio svog svakodnevnog poslovanja, prikupljamo podatke za potrebe legitimnih interesa na razuman način. Primjerice, prikupljamo i zapisujemo IP adrese radi zaštite od prijevara i zaštite sigurnosti, kao i za analizu korištenja naše web stranice i aplikacija.

9.4. Privola U nekim slučajevima možemo prikupljati i vršiti obradu Vaših osobnih podataka uz Vašu privolu, primjerice kod slanja našeg newslettera putem e-pošte. U bilo kojem trenutku možete povući svoju privolu za njihovo primanje.

Napomena: Slanje e-pošte koja se odnosi na Vaša ugovorena prava dužnost je i pravna obveza NOTA BENE-a i za istu nije potrebna privola (vidi t. 8)

10. KOLIKO DUGO ČUVAMO OSOBNE PODATKE?

Vaše podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je nužno potrebno za ispunjavanje svrhe zbog koje su prikupljeni. Obzirom na svrhu prikupljanja podataka, NOTA BENE Vaše podatke čuva tijekom cjelokupnog zakonom predviđenog trajanja zaštite ugovorenih prava.

Na kraju razdoblja čuvanja osobne podatke ćemo ili izbrisati ili anonimizirati tako da se više ne mogu povezati ni sa kime.

Osobne podatke vezane uz bilo kakve financijske transakcije čuvamo najmanje 11 godina, s obzirom na to da tako određuju propisi na snazi u Republici Hrvatskoj.

11. S KIME DIJELIMO OSOBNE PODATKE?

Obzirom na djelatnost NOTA BENE-a Vaši podaci dijele se s izvršiteljem obrade, međunarodnim bazama autora, izvođača i vlasništva snimljenih izvedbi, te sa tvrtkama u Rep Hrvatskoj i inozemstvu s kojima je NOTA BENE potpisao ugovore o međusobnom zastupanju i razmjeni naknada.

Sa svim pravnim osobama NOTA BENE ima zaključene odgovarajuće ugovore koji sadrže odredbe o zaštiti osobnih podataka.

13. NEWSLETTER

Newsletter e-poštom šaljemo samo ako ste dali svoju izričitu privolu (opt-in te nas o tome obavijestili izravno elektronskom poštom. Vaše podatke nikada nećemo prodati ili proslijediti trećim osobama za bilo kakve marketinške svrhe. Ako ste dali izričitu privolu za primanje takvih poruka, u bilo kojem trenutku tu privolu možete povući na dva načina:

1. Ako ste primili poruku e-pošte, kliknite na poveznicu za odjavu koja se nalazi u podnožju poruke.
2. Kontaktirajte nas na info@notabene.hr

14. OTKRIVANJE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Vaše osobne podatke možemo otkriti trećim osobama u sljedećim okolnostima:

Ako imamo obvezu otkriti ili podijeliti Vaše osobne podatke kako bismo ispunili bilo koju zakonsku obvezu, ili kako bismo ostvarili svoja ili Vaša prava ili osigurali sigurnost. To uključuje razmjenu informacija s tijelima javne vlasti uključujući sudska tijela, te trgovačkim društvima i organizacijama za svrhe sprječavanja informacijskih prijevara i sigurnosnih proboja.

15. VANJSKE POVEZNICE

Na svojoj web stranici možemo postaviti poveznice na web stranice svojih poslovnih partnera. Ako slijedite tu poveznicu na bilo koju od tih web stranica, uzmite u obzir da se na te web stranice primjenjuju njihova vlastita pravila o privatnosti i da NOTA BENE nema nikakvu odgovornost vezano uz ta pravila. Molimo da pregledate takva pravila prije negoli na tim web stranicama upisujete ili posredstvom njih dostavljate svoje osobne podatke.

16. VAŠA PRAVA PREMA GDPR-u

Prema GDPR-u, od 25. svibnja 2018. nadalje imate određena prava koja se odnose na Vaše osobne podatke, te ih u nastavku ukratko opisujemo.

16.1. Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo zahtijevati ograničenje obrade svojih osobnih podataka kada ne postoji legitimni interes da to radimo:

- 1: kada osporavate točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se nama kao voditelju obrade omogućuje provjera točnosti osobnih podataka.
2. kada ste uložili prigovor na obradu podataka (vidi ispod Pravo na prigovor), a mi razmatramo nadilaze li naši legitimni razlozi Vaše razloge.
3. kada je obrada nezakonita, a Vi se protivite brisanju osobnih podataka te umjesto toga tražite ograničenje njihove uporabe.
4. kada nam više ne trebaju osobni podatci, ali ih Vi tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Svoje pravo možete ostvariti u bilo kojem trenutku tako da nas kontaktirate (vidi ispod Kako nas možete kontaktirati).

16.2. Pravo na pristup

GDPR Vam daje pravo pitati nas koje Vaše osobne podatke imamo i kako ih obrađujemo te pravo dati Vam pristup tim podatcima. Svoje pravo možete ostvariti tako da nas kontaktirate (vidi ispod Kako nas možete kontaktirati).

Uzmite u obzir da prije obrade bilo kojeg zahtjeva za pristup podatcima moramo potvrditi Vaš identitet, a moguće je i da Vas dodatno kontaktiramo kako bismo bili sigurni da smo razumjeli koje podatke zahtijevate. Nakon što potvrdimo Vaš identitet, tražene informacije ćemo Vam pružiti u roku od 30 dana. Informacije ćemo Vam pružiti bez naknade, međutim, možemo naplatiti administratorsku naknadu ako je zahtjev očito neutemeljen ili pretjeran, a naročito ako se ponavlja.

16.3. Pravo na brisanje (Pravo na zaborav)

Kao fizička osoba imate pravo zahtijevati brisanje svih svojih osobnih podataka koje imamo. Međutim, uzmite u obzir da to nije apsolutno pravo, pa tako, primjerice, ne nadilazi naše zakonske obveze da čuvamo računovodstvene i pravno utemeljene podatke (npr. U ugovorima koje s nama sklapate).

Brisanje svojih osobnih podataka možete zahtijevati kada Vaši podatci više nisu nužni u odnosu na svrhu zbog koje su izvorno prikupljeni odnosno obrađeni.

Svoje pravo možete ostvariti tako da nas kontaktirate (vidi ispod Kako nas možete kontaktirati).

16.4. Pravo na ispravak

GDPR Vam daje pravo na ispravak bilo kojeg osobnog podatka koji je netočan ili nepotpun.

16.5. Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo zahtijevati dostavu osobnih podataka koje ste nam stavili na raspolaganje u strojno čitljivom obliku. Ako želite primiti ispis svojih podataka u XML obliku, molimo da nas kontaktirate (vidi ispod Kako nas možete kontaktirati).

16.6 Pravo na prigovor

Imate pravo uložiti prigovor na obradu svojih osobnih podataka kada ne postoji legitimni ili zakonski razlog da to činimo.

Svoje pravo možete ostvariti tako da nas kontaktirate (vidi ispod Kako nas možete kontaktirati).

17. IZMJENE NAŠIH PRAVILA O PRIVATNOSTI

Svoja Pravila o privatnosti redovito pregledavamo i po potrebi osvježavamo, a najnoviju inačicu možete uvijek pronaći ovdje:

<https://www.notabene.hr/pravila-o-privatnosti>

18. KAKO NAS MOŽETE KONTAKTIRATI?

Vaša pitanja, komentari i zahtjevi vezani uz ova Pravila o privatnosti su dobrodošli i u svezi s time nas možete kontaktirati na sljedeće načine:

1. Možete nam poslati poruku e-poštom na info@notabene.hr
2. Možete nas nazvati radnim danom od 9-16 h na 098/385692
3. Možete nam pisati na: NOTA BENE, Draškovićeve 23, 10 000 Zagreb, Hrvatska

19. KAKO MOŽETE KONTAKTIRATI NADZORNO TIJELO?

Iako ćemo dati apsolutno sve od sebe da popravimo bilo kakvu situaciju vezanu uz Vaše osobne podatke oko koje niste zadovoljni, ako smatrate da Vašim osobnim podacima ne rukujemo propisno imate pravo kontaktirati nadzorno tijelo. U ovom slučaju nadzorno tijelo je Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP). Podatke za kontaktiranje AZOP-a možete pronaći ovdje:
<http://azop.hr/zastita-podataka-hrvatska/detaljnije/kontaktirajte-nas>

Posljednja inačica ovih Pravila o privatnosti objavljena je i stupila na snagu dana 25. svibnja 2018.